



PROGRAMME DE FORMATION FLOW DÉBUTANT

N° Déclaration Activité Formation : 93 06 07497 06

2025

Parcours de Formation Flux Débutant : FlowPlay - Devenez des Maîtres des Flows Salesforce!

Une formation super-héroïque pour libérer votre potentiel d'automatisation.

Cette formation a pour objectif de vous permettre de créer des Flows de base dans Salesforce tout en remplaçant efficacement les Process Builders et les règles de workflow dépassées. Vous aurez acquis les compétences nécessaires pour planifier, conceptualiser, construire et optimiser des Flux simples, renforçant ainsi votre expertise en automatisation.



Objectifs pédagogiques

- Compréhension approfondie des concepts fondamentaux des Flows Salesforce, y compris les déclencheurs, les actions et les écrans.
- Être en mesure de créer des Flux de base dans Salesforce pour automatiser des processus et des tâches courantes
- Être en mesure d'ajouter des éléments visuels, tels que des écrans interactifs, pour créer des expériences utilisateur engageantes et améliorées dans leurs Flows.



Public concerné

- Des administrateurs Salesforce

Prérequis

- Disposer d'une licence Salesforce active
- Être administrateur de votre org

Moyens

- 1 ordinateur par personne
- Une connexion à internet
- 1 accès à une org de dev Salesforce
- 1 présentation power point

Déroulement

- 7 heures - de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Sur place ou en distanciel via Teams

Méthodes

- Auto diagnostique avec outil dédié
- Explication théorique
- Démonstration
- Exercices pratiques
- Débriefing de l'exercice



CONTENU PÉDAGOGIQUE

Module 1 : Découverte des Flux

- Algorithme
- Déclencheurs
- Actions
- Écrans

Module 2 : Créer un Flux pour automatiser une tâche

- Identifier une tâche courante au sein de Salesforce qui pourrait bénéficier de l'automatisation
- Conception du Flux de manière optimale
- Prise en main de l'interface Salesforce Lightning Flow Builder
- Tester le Flux en utilisant les outils Salesforce

Module 3 : Création de Flux Visuels

- Introduction aux Flux Visuels
- Création d'écrans interactifs
- Navigation et optimisation de l'expérience utilisateur

Module 4 : Affrontez des défis automatisés pour sauver la journée

- Quiz de compréhension
- Analyse du Scénario et quiz de mise en œuvre
- Conception et Implémentation Pratique



Informations complémentaires



Accessibilité

- Entre 5 et 8 stagiaires (inter-entreprises)
- A partir de 1 stagiaire et jusque intra-entreprise
- Aménagement possible pour les situations individuelles spécifiques
- Pour plus de confort sur les formations à distance, l'usage d'un double écran peut être recommandé.



Délai d'accès

- Planning de session disponible sur notre site internet www.itbrm.com/formation
- Pour ajuster au mieux la date d'entrée en formation en cas de situation individuelle spécifique, merci de contacter Audrey par email audrey@itbrm.com



Suivi d'exécution

- Emargement par ½ journée co-signé du formateur et stagiaires
- Justificatif de connexion



Evaluation

- Recueil des attentes
- Auto-évaluation de début et de fin de formation pour le stagiaire
- Evaluation à chaud à la fin de la formation par le formateur



Validation

- Formation professionnelle sans vocation certifiante
- Remise d'un certificat de réalisation sous réserve d'assiduité



Indicateurs de résultats 2020/2021

171

Nombre de formation délivrées

+500

Heures de formations délivrées

95%

Taux satisfaction globale des stagiaires



Avis des stagiaires

« Une équipe au TOP ! »

« Disponible & professionnel ! »

« Formation top avec des Coach efficaces et toujours à l'écoute. »

« Équipe très compétente, professionnelle et rigoureuse. »

« Une belle rencontre que les équipes de ITBRM qui nous accompagne avec professionnalisme et réactivité depuis plusieurs mois à l'expansion de notre business. »

« L'écoute avant tout ! »