



PROGRAMME DE FORMATION FLOW AVANCÉS

N° Déclaration Activité Formation : 93 06 07497 06

2025

Parcours de Formation Flux Avancé : FlowPlay - Les Super Pouvoirs Avancés de l'Automatisation

Une formation super-héroïque pour approfondir votre maîtrise des Flux Salesforce

Cette formation a pour objectif de permettre aux participants d'approfondir leur maîtrise des Flux Salesforce en explorant des concepts avancés et en relevant des défis automatisés plus complexes. À la fin de la formation, ils devraient être en mesure de concevoir, créer et optimiser des Flux sophistiqués en utilisant des fonctionnalités avancées telles que la logique conditionnelle complexe, les variables, les collections et les gestions d'erreur.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre et appliquer des fonctionnalités avancées telles que la logique complexe, l'utilisation de variables et de collections, ainsi que les appels aux Apex pour des automatisations sophistiquées.
- Concevoir et construire des Flows qui gèrent des processus à plusieurs étapes, intègrent des écrans interactifs et utilisent des boucles pour traiter des ensembles de données.
- Comprendre l'utilisation de Sous-Flux pour moduler les processus, ainsi que le partage et la réutilisation de Flux au sein de l'organisation



Public concerné

- Administrateurs Salesforce
- Développeurs amenés à travailler dans un environnement Salesforce

Prérequis

- Disposer d'une licence Salesforce active
- Être administrateur de votre org
- Avoir suivi la Formation Flux Débutant ou démontrer une connaissance avancée des flux

Moyens

- 1 ordinateur par personne
- Une connexion à internet
- 1 accès à une org de dev Salesforce
- 1 présentation power point

Déroulement

- 14h sur 2 jours
- de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Sur place ou en distanciel via Teams

Méthodes

- Auto diagnostique avec outil dédié
- Explication théorique
- Démonstration
- Exercices pratiques
- Débriefing de l'exercice



CONTENU PÉDAGOGIQUE

Module 1 : Exploration des Fonctionnalités Avancées des Flows

- Logique avancée avec gestion des décisions
- Maîtrise des variables et des collections
- Appels aux Apex pour des traitements avancés

Module 2 : Optimisation des Performances

- Stratégie pour optimiser vos automatisations
- Maîtrise de la gestion des erreurs
- Conception de flux avancés

Module 3 : Les Flux Automatiques

- Cas d'utilisation des Flux, planifiés ou lancé automatiquement
- Introduction au flux déclenché par les événements de plateforme

Module 4 : Orchestration et Processus d'Approbation

- Création d'un flux multi-étapes et multi-utilisateurs

Module 5 : Super Intégration avec les Flux

- Connecter des systèmes tiers
- Automatiser les interactions au-delà de Salesforce



Informations complémentaires



Accessibilité

- Entre 5 et 8 stagiaires (inter-entreprises)
- A partir de 1 stagiaire et jusque intra-entreprise
- Aménagement possible pour les situations individuelles spécifiques
- Pour plus de confort sur les formations à distance, l'usage d'un double écran peut être recommandé.



Délai d'accès

- Planning de session disponible sur notre site internet www.itbrm.com/formation
- Pour ajuster au mieux la date d'entrée en formation en cas de situation individuelle spécifique, merci de contacter Audrey par email audrey@itbrm.com



Suivi d'exécution

- Emargement par ½ journée co-signé du formateur et stagiaires
- Justificatif de connexion



Evaluation

- Recueil des attentes
- Auto-évaluation de début et de fin de formation pour le stagiaire
- Evaluation à chaud à la fin de la formation par le formateur



Validation

- Formation professionnelle sans vocation certifiante
- Remise d'un certificat de réalisation sous réserve d'assiduité



Indicateurs de résultats 2020/2021

171

Nombre de formation délivrées

+500

Heures de formations délivrées

95%

Taux satisfaction globale des stagiaires



Avis des stagiaires

« Une équipe au TOP ! »

« Disponible & professionnel ! »

« Formation top avec des Coach efficaces et toujours à l'écoute. »

« Équipe très compétente, professionnelle et rigoureuse. »

« Une belle rencontre que les équipes de ITBRM qui nous accompagne avec professionnalisme et réactivité depuis plusieurs mois à l'expansion de notre business. »

« L'écoute avant tout ! »