



FICHE PROGRAMME DE FORMATION

N° Déclaration Activité Formation : 93 06 07497 06

2022

Parcours de Formation Utilisateurs Salesforce : Flow débutant avec Salesforce Lightning Expérience

Cette formation a pour objectif de former des professionnels qui souhaitent concevoir et implémenter des processus d'automatisation avec l'outil Salesforce Flow Builder (remplaçant de Salesforce Process Builder et Workflow).



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les outils d'automatisation de Salesforce Flow
- Identifier et sélectionner le bon outil d'automatisation selon le scénario
- Apprendre à créer des flux via des cas pratiques
- Identifier les différents éléments de Flow Builder
- Apprendre à déboguer



Public concerné

- Administrateurs Salesforce

Prérequis

- Disposer d'une licence Salesforce active

Moyens

- 1 ordinateur par personne
- Une connexion à internet
- 1 accès à une org de dev Salesforce
- 1 présentation power point

Déroulement

- 7 heures - de 9h à 13h et de 14h à 17h
- En distanciel via Teams

Méthodes

- Auto diagnostique avec outil dédié
- Explication théorique
- Démonstration
- Exercices pratiques
- Débriefing de l'exercice



CONTENU PÉDAGOGIQUE

Module 1 : Découverte des flux

- Définir un flux
- Les principaux outils d'automatisation Salesforce
- énumérer les principaux composants de Flow Builder

Module 2 : Flux déclenché par un enregistrement

- Comprendre ce qu'est un flux déclenché par un enregistrement
- Savoir quand utiliser ce type de flux
- Comment utiliser les collections et les boucles
- Créer un flux lancé par un enregistrement

Module 3 : Flux d'écran

- Créez un flux d'écran simple.
- Énumérez les différentes manières de distribuer un flux.
- Tester un flux
- Afficher message d'erreur d'un flux d'écran

Module 4 : Flux déclenché par une planification

- Qu'est-ce qu'un flux planifié.
- Quand utiliser un flux planifié
- Tester le flux planifié
- Créer un flux planifié

Module 5 : Flux lancé automatiquement

- Qu'est-ce qu'un flux lancé automatiquement.
- Flux/Process complexe ou sous flux (Subflow)
- Créer un sous flux



Informations complémentaires



Accessibilité

- Entre 6 et 10 stagiaires
- Aménagement possible pour les situations individuelles spécifiques



Délai d'accès

- Planning de session disponible sur notre site internet www.itbrm.com/formation
- Pour ajuster au mieux la date d'entrée en formation en cas de situation individuelle spécifique, merci de contacter Audrey par email audrey@itbrm.com



Suivi d'exécution

- Emargement par ½ journée co-signé du formateur et stagiaires
- Justificatif de connexion



Evaluation

- Recueil des attentes
- Auto diagnostique de fin de formation pour le stagiaire
- Evaluation à chaud à la fin de la formation par le formateur



Validation

- Formation professionnelle sans vocation certifiante
- Remise d'un certificat de réalisation sous réserve d'assiduité



Indicateurs de résultats 2020/2021

61

Nombre de stagiaires formés sur 2020

1498

Heures de formations sur 2020

95%

Taux satisfaction globale des stagiaires



Avis des stagiaires

« Une équipe au TOP ! »

« Disponible & professionnel ! »

« Formation top avec des Coach efficaces et toujours à l'écoute. »

« Équipe très compétente, professionnelle et rigoureuse. »

« Une belle rencontre que les équipes de ITBRM qui nous accompagne avec professionnalisme et réactivité depuis plusieurs mois a l'expansion de notre business. »

« L'écoute avant tout ! »