



Parcours de Formation Administrateurs Salesforce avec Salesforce Lightning Expérience - **Débutant**

N° Formation : 93 06 07497 06

Certifié Datadock

A DESTINATION DE ...

Avec Salesforce, vous êtes :

- Administrateur débutant

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Une fois cette formation terminée, vous pourrez :

- Gérer les utilisateurs
- Adapter les droits (rôles et profils)
- Ajouter et modifier des champs
- Modifier les présentations de page
- Manipuler de la donnée depuis un fichier Excel import ou mise à jour

Cette formation est dispensée par un Consultant certifié Salesforce.

MODULES DE FORMATION

Chaque module est constitué :

- d'une explication théorique du formateur
- d'une démonstration pratique
- d'un exercice pratique pour les stagiaires
- d'un débriefing de l'exercice (formateur/stagiaires).

MODULE 1 : Les utilisateurs

- Bonnes pratiques
- Comprendre les Rôles
- Comprendre et adapter les Profils

MODULE 2 : A la découverte des Objets et des Champs

- Identifier et comprendre l'usage de chaque Objet
- Les différentes natures des Champs
- Créer, Modifier, Supprimer des champs
- Utiliser les Types d'enregistrement

MODULE 3 : Présenter

- Les applications
- Les présentations de page
- Les actions rapides de mise à jour

MODULE 4 : Traitement de la donnée

- Règle de validation pour assurer la qualité de vos données
- Règle de duplication
- Manipuler de la donnée via un tableau Excel (import, mise à jour)



DEROULE

Début à 9h

- Introduction
- Module 1 : de 9h15 à 10h15
- Pause
- Module 2 : de 10h30 à 12h45
- Pause méridienne
- Module 3 : de 13h45 à 14h45
- Pause
- Module 4 : de 15h à 17h
- Conclusion et évaluation

Fin à 17h15

CONTENU DES MODULES DE FORMATION ET ASPECTS LOGISTIQUES

IT.BRM Consulting effectuera la formation concernant les modules ci-dessous décrits.

Chaque module est structuré en 4 phases constituées :

- D'une explication théorique (formateur).
- D'une démonstration (formateur).
- D'un exercice pratique (stagiaires).
- D'un débriefing de l'exercice (formateur/stagiaires).

Prérequis :

Être utilisateur de Salesforce, disposer d'une licence active.

Nombre de stagiaires par groupe : entre 6 et 10 personnes

Formation à distance, via Microsoft Teams

Logistique :

Les moyens nécessaires au bon déroulement de la formation sont les suivants :

- 1 Ordinateur par stagiaire
- La connexion de votre ordinateur à Internet
- Un émargement sera effectué via signature électronique :

Cette feuille est signée par chaque stagiaire, ainsi que par le formateur (+ tampon de la société IT.BRM Consulting).

Une copie est adressée au Client,

L'original est gardé par IT.BRM Consulting qui doit joindre ce document à sa facture.

Évaluation :

IT.BRM Consulting fera une évaluation en fin de chaque formation.

Cette évaluation « à chaud » permet de mesurer la qualité de la formation, ainsi que l'atteinte des objectifs pédagogiques (avoir compris) et opérationnels (être capable de).

Cette évaluation se fera sous forme de QCM.



Sanction :

Une attestation, précisant notamment la nature, les acquis, et la durée de la session, sera remise, par l'organisme de formation (IT.BRM consulting) au bénéficiaire, à l'issue de la prestation.

Le support électronique de formation sera transmis aux stagiaires

PRIX

Formation : 675 euros HT

